**DAFTAR PUSTAKA**

A. S, Rosa dan M.Shalahuddin. 2016. *Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek)*. Penerbit Informatika Bandung.

Azizah dkk. 2018. *Aplikasi Pelayanan Masyarakat Terhadap Pencemaran Lingkungan Pada Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kabupaten Tangerang* (Online: <http://digilib.mercubuana.ac.id/manager/t!@file_artikel_> abstrak/Isi\_Artikel\_174660345517.pdf, diakses pada 6 Februari 2022)

Dahniah, Widyatna & Nuryana, I Kadek Dwi. 2020.  *Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Masyarakat Di Dinas Lingkungan Hidup Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel (Studi Kasus: Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pasar)* (Online: <https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/11> /article/view/36129/32120, diakses pada 6 Februari 2022)